

РЕЗОЛЮЦИЯ

Региональной конференции потребителей по теме:
«Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей». 14.03.2024г. г. Смоленск

14 марта 2024 г. в г. Смоленске прошла Региональная конференция с участием Общественной палаты Смоленской области, Управления Роспотребнадзора по Смоленской области, Министерства Смоленской области по внутренней политике, Министерства промышленности и торговли Смоленской области, Администрации города Смоленска, ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского», Общественных организаций потребителей

Цель конференции - консолидация усилий гражданского общества и государственных институтов по повышению качества жизни граждан, защищенности интересов потребителей в современных условиях.

Организатором конференции является Региональная Смоленская общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Фемида».

В работе конференции приняли участи 115 человек. Было заслушано 7 докладов.

Участники конференции утверждают настоящей резолюцией следующие рекомендации и решения, выработанные и одобренные в ходе ее проведения.

По итогам обсуждений участники Конференции отмечают следующее:

1. Актуальными нарушениями прав потребителей являются:

- низкое качество товаров и оказание услуг, в том числе несовершенство искусственного интеллекта.

- нарушение условий договора. В том числе при дистанционной торговле.

- отсутствие на потребительском рынке ответчиков, в связи с ликвидацией организаций.

- имеются нарушения при оказании жилищно-коммунальных услуг.

3. Общественные организации уделяют особое внимание вопросам защиты прав и интересов потребителей.

4. Роспотребнадзор, как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в сфере защиты прав потребителей, играет ключевую роль в данном направлении. Концентрированным отображением данной работы Роспотребнадзора является ежегодный Доклад о состоянии защиты прав потребителей.

5. Необходимо усилить сотрудничество между государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями, учебными заведениями, библиотеками в области просвещения потребителей, что позволит:

- реализовывать потребителям в полной мере свои законные права на получение юридической помощи, включая досудебную и судебную защиту;

- повысить уровень потребительского просвещения населения.

5. Обратиться к руководителям средств массовой информации о сотрудничестве, социальной рекламе

Настоящую резолюцию довести до сведения заинтересованных организаций, ведомств, средств массовой информации.

Резолюция одобрена участниками Региональной конференции 14 марта 2024года.